

安

安心验作业端

SOP v1.0

安心验作业端 SOP 手册（仓管 / 鉴定师）

面向仓管与鉴定师的移动作业手册，覆盖入库、流转、鉴定、补资料、报告发布后的寄回处理。

仓管作业

鉴定工单

图文步骤

演示数据已脱敏

适用端

work-app 作业端

适用角色

仓管、鉴定师

发布日期

2026-05-17

截图口径

演示数据，手机号与地址已脱敏

本手册不替代业务制度、鉴定标准或客户服务口径；遇到系统提示与本手册不一致时，以线上系统状态和主管确认意见为准。

1. 使用范围与目录

本文只覆盖作业端日常操作，不覆盖后台管理端配置。仓管与鉴定师共用登录入口，但进入后展示的页面、列表和可操作按钮由账号权限与当前角色决定。

1. 使用范围与目录

2. 通用登录与角色切换

3. 仓管 SOP

4. 鉴定师 SOP

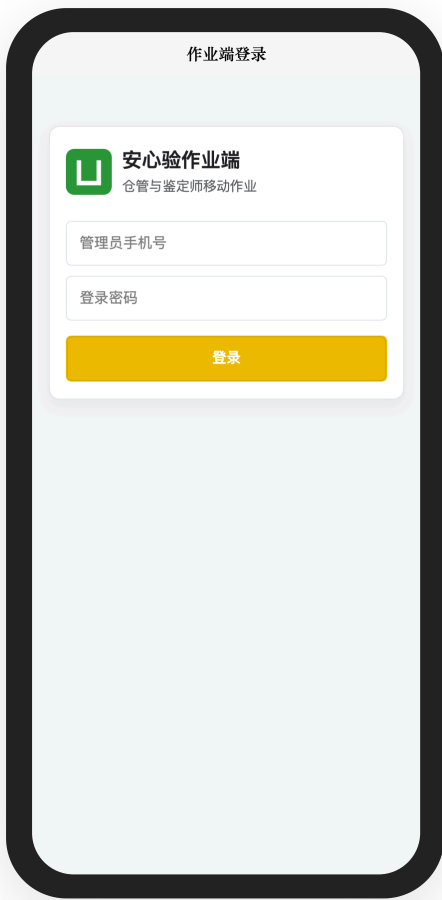
5. 状态口径与异常处理

6. 日常检查清单

角色	入口	主要职责	关键权限
仓管	扫码、工单、我的	入库、绑定内部流转挂牌、查单、中检送检出入库、报告确认、回寄登记、补录订单。	warehouse_workbench.manage
鉴定师	扫码、工单、我的	扫描流转挂牌进入工单，填写鉴定结论，上传证据，发起补资料，中检报告录入。	appraisal_tasks.manage

截图中的手机号、地址、运单号、挂牌号均为演示数据或脱敏数据，实际操作必须以系统展示和实物标签为准。

2. 通用登录与角色切换



登录页

作业人员使用管理员手机号和密码进入作业端。



选择本次登录角色

同时具备仓管和鉴定权限时，登录后先选择本次作业角色。

2.1 登录步骤

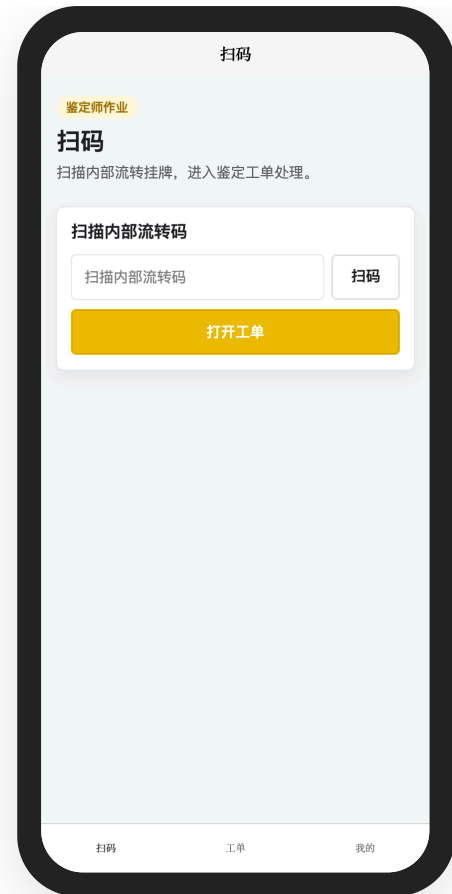
1. 打开安心验作业端，输入管理员手机号和登录密码。
2. 点击“登录”。若账号没有仓管或鉴定任务权限，系统会拒绝进入作业端。
3. 若账号同时拥有仓管与鉴定师权限，先选择本次登录角色；单角色账号会直接进入扫码页。

2.2 角色切换



我的与角色切换

在我的页面查看当前权限，双角色账号可切换作业角色。



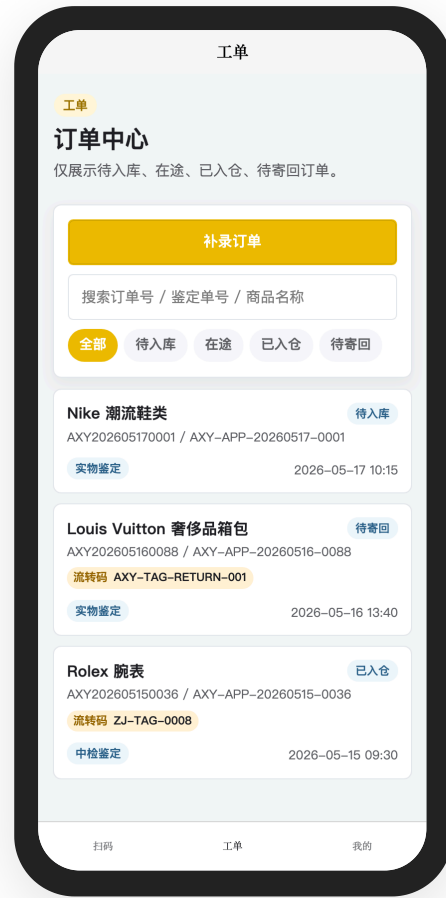
鉴定师扫码

鉴定师扫描内部流转挂牌，系统打开对应鉴定工单。

1. 进入“我的”，确认当前角色和权限标签。
2. 双角色账号可在“作业角色”中切换；切换后返回扫码或工单页，页面会按新角色刷新。
3. 仓管扫码页用于入库、出库、查单；鉴定师扫码页用于扫描内部流转挂牌进入工单。

3. 仓管 SOP

3.1 入库绑定内部流转挂牌



仓管入库

匹配寄入包裹后，扫描内部流转挂牌，并可上传拆包图片或视频。

仓管订单中心

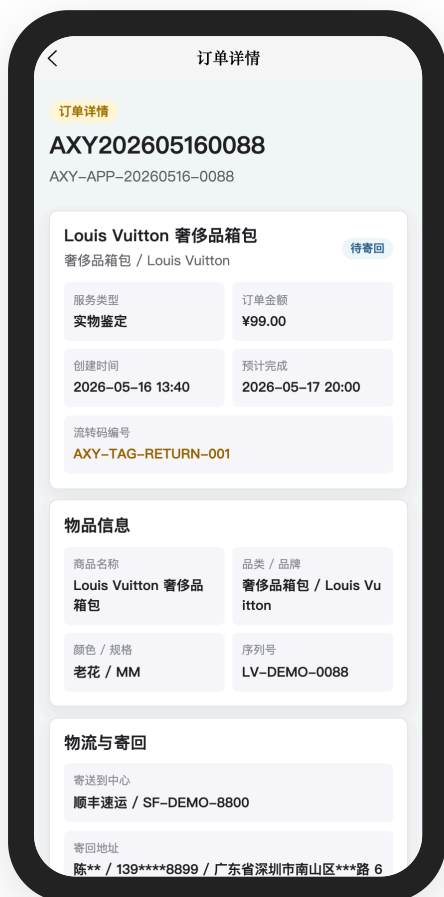
仓管订单中心按待入库、在途、已入仓、待寄回聚合处理。

1. 进入“扫码”页，选择“入库”。
2. 扫描快递单号，或手动输入订单号 / 鉴定单号后点击“匹配订单”。
3. 确认商品名称、订单号、鉴定单号、寄回地址与系统一致。
4. 扫描或输入内部流转挂牌编号。挂牌只能绑定一个未结束订单，不得复用已绑定挂牌。
5. 按现场要求上传拆包图片或视频；附件上传中不要提交。
6. 点击“提交入库完成”，系统进入“已入仓待检”，并生成流转记录。

检查项	标准	异常处理
快递/订单匹配	包裹面单与系统订单一致。	无法匹配时先查单，不得手工绑定到不确定订单。
内部流转挂牌	挂牌清晰、唯一、未绑定其他未结束订单。	提示已绑定其他订单时停止操作，交主管核查。

检查项	标准	异常处理
拆包附件	图片或视频能反映外包装、商品主体、异常痕迹。	附件上传失败时重新上传；必要时补拍。

3.2 查单与订单详情核对



订单详情

订单详情用于核对商品、物流、寄回地址、入库附件和流转时间线。



补录订单

线下或大客户补充场景可由仓管补录商品资料和寄回信息。

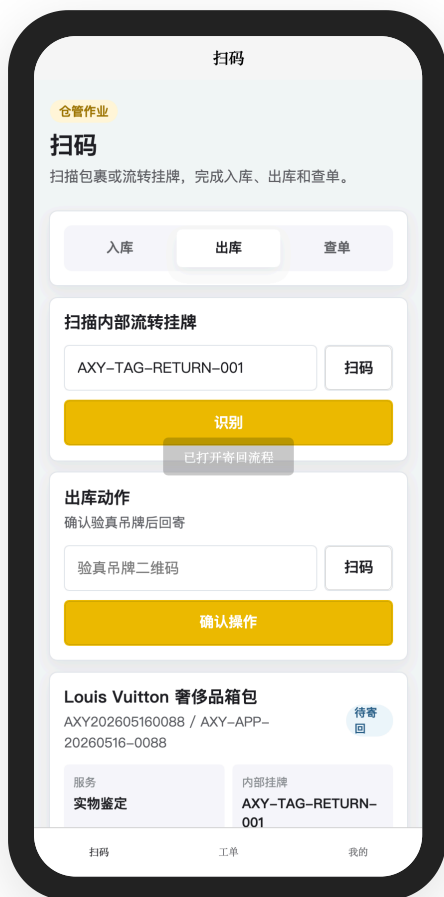
1. 进入“工单”页，仓管看到的是订单中心，可按待入库、在途、已入仓、待寄回筛选。
2. 点击订单进入详情，核对商品信息、寄送物流、寄回地址、入库附件、报告摘要和流转时间线。
3. 线下或大客户补充订单，进入“补录订单”，填写服务类型、品类、品牌、商品名称、寄回信息和初始资料。
4. 补录订单创建后仍需走入库绑定流转挂牌流程。

3.3 中检送检出入库



1. 进入“扫码”页，选择“出库”，扫描中检订单内部流转挂牌。
2. 系统显示“送检出库”时，确认物品已交接给中检机构后点击确认。
3. 中检机构返回实物后，再次扫描同一挂牌，系统显示“送检入库”时确认收回。
4. 完成送检入库后，鉴定师或报告录入人才能进入中检报告录入。

3.4 报告确认与物品寄回



寄回前核对

实物鉴定订单寄回前，先扫描内部流转挂牌并核对验真吊牌与报告。

1. 进入“扫码”页，选择“出库”，扫描内部流转挂牌。
2. 实物鉴定订单先扫描验真吊牌，核对吊牌绑定报告与当前订单报告一致。
3. 中检订单需查看中检报告编号和报告文件，确认中检报告已完整录入。
4. 报告确认后进入“确认回寄”，填写回寄快递公司和运单号。
5. 上传打包装箱图片或视频，点击“提交寄回”。系统释放内部流转挂牌并将订单显示为“物品已寄回”。



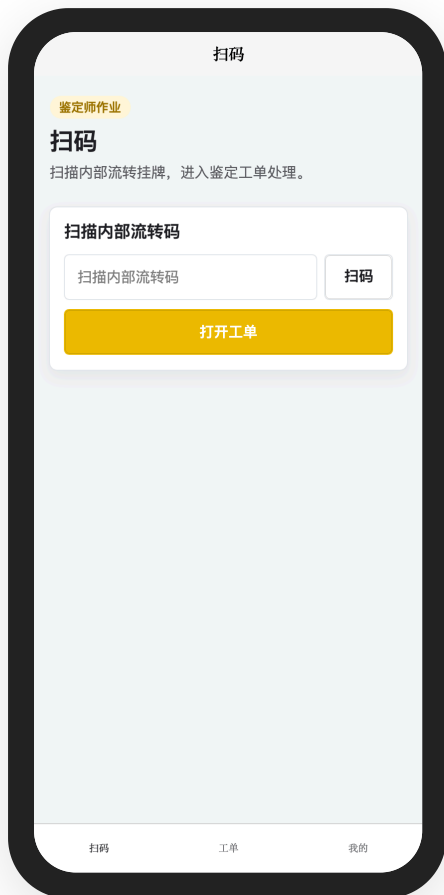
确认回寄

报告确认后登记快递公司、回寄运单号，并上传打包装箱附件。

订单报告未发布前，不允许进入寄回流程；未完成报告确认前，不允许登记回寄运单。

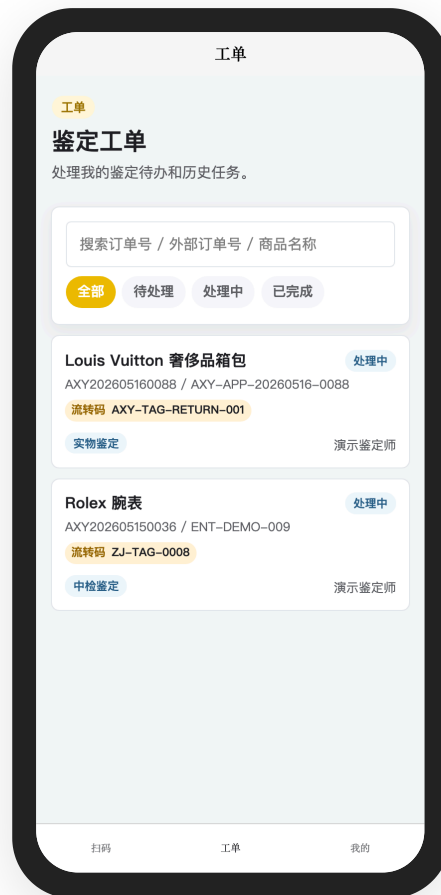
4. 鉴定师 SOP

4.1 打开和筛选鉴定工单



鉴定师扫码

鉴定师扫描内部流转挂牌，系统打开对应鉴定工单。



鉴定工单列表

鉴定师仅处理我的任务，可按待处理、处理中、已完成筛选。

1. 进入“扫码”页，扫描仓管绑定后的内部流转挂牌。
2. 系统识别挂牌后打开对应鉴定工单；非当前可鉴定状态会提示不能进入作业。
3. 也可进入“工单”页查看我的任务，按待处理、处理中、已完成筛选。
4. 进入工单前，先核对订单号、鉴定单号、服务类型、流转码和 SLA 截止时间。

4.2 填写鉴定结论并提交



鉴定结论

填写结论、说明、成色、估值、模板项，并上传证据附件。

发起补资料

资料不足时，填写补资料原因、截止时间和必传/选传资料项。

1. 在“鉴定结论”页填写结论，例如“正品 / 存疑 / 不通过”，并补充结论说明。
2. 如模板要求成色、估值或关键点，逐项填写；必填模板项不得留空。
3. 上传证据图片或视频，保证附件能支撑结论，避免模糊、反光、遮挡。
4. 暂未完成时点击“保存”；确认无误后点击“提交”。提交发布前系统会要求绑定验真吊牌。
5. 工单提交后进入只读状态，不再允许编辑结论和附件。

4.3 发起补资料

1. 资料不足时切换到“补资料”。
2. 填写补资料原因，原因应清楚说明无法继续判断的缺口。
3. 添加补资料项，标记必传或选传，并写明拍摄角度、清晰度要求。
4. 点击“发起补资料”。用户补齐后，订单重新进入鉴定流程。

4.4 中检报告录入



中检报告录入

中检订单录入中检报告编号，上传报告文件后绑定验真吊牌并发布。

1. 中检订单需要先由仓管完成送检入库，才能扫描挂牌进入报告录入。
2. 在“中检报告”页填写中检报告编号，上传至少 1 个中检报告文件。
3. 点击“提交并发布”前绑定验真吊牌；发布后订单进入待寄回流程。

5. 状态口径与异常处理

状态/文案	含义	可执行动作	注意事项
待入库	订单已生成或已提交运单，仓库尚未完成入库。	仓管扫描快递单号，绑定内部流转挂牌。	确认订单与包裹一致后再入库。
已入仓待检	仓管已完成收货入库。	鉴定师扫描挂牌进入工单。	入库附件可作为后续核对依据。
鉴定中	鉴定师正在处理。	保存或提交鉴定结论，必要时发起补资料。	提交后工单只读。
待补资料	鉴定师需要用户补充资料。	等待用户补齐后继续鉴定。	对外只说“补资料”，不得写成“退回”。
报告已发布待寄回	报告已生成，仓管尚未完成寄回。	仓管核对报告/吊牌，登记回寄。	未确认报告不得填写回寄单号。
物品已寄回	平台已登记回寄物流，用户尚未签收。	关注物流，必要时协助客服查询。	用户签收后才是最终完成。

常见异常

- 扫码失败：优先确认摄像头权限、二维码/条码清晰度；H5 环境可手动输入编号。
- 无法匹配订单：检查是否输入错单号、运单号或鉴定单号；仍无法匹配时停止入库绑定。
- 挂牌已绑定：不要覆盖绑定，需按流转日志追查当前挂牌对应订单。
- 报告未发布不能寄回：等待鉴定师提交并发布报告后再操作。
- 附件上传失败：重新上传图片或视频，上传过程中不要提交表单。

6. 日常检查清单

仓管班前/班中检查

- 扫码设备、电量、网络正常。
- 内部流转挂牌数量充足，未混用已释放与未释放挂牌。
- 入库包裹均有订单号、鉴定单号或有效运单号可匹配。
- 拆包、异常、装箱附件按要求留档。
- 待寄回订单均已确认报告和寄回地址。

鉴定师班前/班中检查

- 确认当前登录角色为鉴定师。
- 工单列表无遗漏待处理/处理中任务。
- 每个结论均有证据附件或模板项支撑。
- 补资料原因和资料项足够清晰，用户可按要求补拍。
- 中检报告编号与上传文件完整后再提交发布。